markt intern-Leistungsspiegel 'Küchen 2014/2015'

Produktqualität

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,18	6	1,42
2	Ballerina	1,33	8	1,67
	Warendorfer Küchen	1,33	3	1,37
4	Schüller	1,44	10	1,77
5	Zeyko	1,57	4	1,38
6	allmilmö	1,62	2	1,31
7	Leicht	1,76	9	1,70
8	bauformat	1,78	12	1,93
	Sachsenküchen	1,78	7	1,66
10	rational	1,83	19	2,11
11	Nolte-Küchen	1,96	14	1,99
12	Häcker	2,00	11	1,84
13	Nobilia	2,05	15	2,01
14	SieMatic	2,06	13	1,94
15	Burger	2,12	21	2,19
16	Brigitte Küchen	2,27	22	2,21
17	pronorm	2,29	15	2,01
18	Schmidt-Küchen	2,31	25	2,30
19	Alno	2,40	22	2,21
	Wellmann	2,40	24	2,27
	Ø	**1,87**		**1,94**

Produkt-Design

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,27	5	1,54
2	Zeyko	1,38	7	1,67
3	Ballerina	1,39	6	1,59
4	Warendorfer Küchen	1,42	2	1,40
5	allmilmö	1,46	3	1,41
6	rational	1,50	8	1,69
	Sachsenküchen	1,50	13	1,83
	SieMatic	1,50	15	1,89
9	Leicht	1,71	9	1,77
	Schüller	1,71	12	1,80
11	bauformat	1,73	9	1,77
12	pronorm	1,79	11	1,79
13	Alno	1,80	16	1,90
14	Schmidt-Küchen	2,01	20	2,00
15	Häcker	2,02	17	1,91
16	Nobilia	2,13	23	2,24
17	Burger	2,15	21	2,06
18	Nolte-Küchen	2,17	14	1,88
19	Brigitte Küchen	2,45	25	2,47
20	Wellmann	2,50	24	2,29
	Ø	**1,78**		**1,94**

Sortiment/Umschlagsgeschwindigkeit

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,58	4	1,99
2	Sachsenküchen	1,61	6	2,01
3	Rempp-Küchen	1,64	8	2,03
4	Schüller	1,73	5	2,00
5	bauformat	1,78	1	1,89
6	pronorm	2,00	3	1,96
7	Burger	2,01	7	2,02
8	SieMatic	2,07	28	3,22
9	Zeyko	2,14	13	2,12
10	Häcker	2,16	17	2,22
11	Nobilia	2,18	2	1,95
12	rational	2,25	10	2,07
13	Brigitte Küchen	2,27	17	2,22
14	Leicht	2,35	11	2,08
15	Nolte-Küchen	2,39	14	2,18
16	allmilmö	2,42	23	2,35
17	Schmidt-Küchen	2,47	27	2,80
18	Wellmann	2,50	24	2,40
19	Alno	2,62	25	2,62
20	Warendorfer Küchen	2,83	9	2,05
	Ø	**2,15**		**2,23**

GESAMTERGEBNIS

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,51	3	1,83
2	Rempp-Küchen	1,59	2	1,82
3	Zeyko	1,70	1	1,78
4	bauformat	1,76	8	1,93
5	Schüller	1,82	15	2,16
6	Sachsenküchen	1,86	10	2,07
7	allmilmö	1,92	4	1,84
8	Burger	1,98	18	2,23
9	SieMatic	2,01	26	2,66
10	rational	2,05	9	2,06
11	Schmidt-Küchen	2,08	25	2,61
12	pronorm	2,15	12	2,08
13	Brigitte Küchen	2,23	20	2,24
	Nobilia	2,23	13	2,12
15	Häcker	2,25	18	2,23
	Nolte-Küchen	2,25	21	2,27
17	Leicht	2,29	10	2,07
18	Warendorfer Küchen	2,31	7	1,90
19	Alno	2,42	24	2,53
20	Wellmann	2,50	23	2,43
	Ø	**2,05**		**2,18**

© **markt intern** Verlag GmbH / Düsseldorf, Redaktion 'Möbel-Fachhandel' Mö 03/2015

Auftragsabwicklung

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,41	5	1,63
	Schüller	1,41	9	1,72
3	Rempp-Küchen	1,45	10	1,73
4	Zeyko	1,59	3	1,58
5	Brigitte Küchen	1,64	11	1,74
6	allmilmö	1,69	2	1,56
7	bauformat	1,70	14	1,82
	Wellmann	1,70	13	1,81
9	Nolte-Küchen	1,75	14	1,82
10	Häcker	1,85	4	1,60
11	Nobilia	1,87	7	1,70
12	Burger	1,93	17	1,97
	pronorm	1,93	16	1,88
14	Sachsenküchen	1,94	22	2,13
15	rational	2,00	21	2,09
	SieMatic	2,00	26	2,44
17	Warendorfer Küchen	2,08	6	1,69
18	Alno	2,10	18	2,05
19	Schmidt-Küchen	2,14	28	2,77
20	Leicht	2,18	19	2,07
	Ø	**1,82**		**1,94**

Verhalten bei Reklamationen

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Rempp-Küchen	1,55	5	1,68
2	Ballerina	1,56	10	1,99
3	Zeyko	1,59	1	1,57
4	Nobilia	1,60	2	1,59
5	Schüller	1,66	7	1,83
6	allmilmö	1,67	4	1,65
7	bauformat	1,68	14	2,03
8	Sachsenküchen	1,72	14	2,03
9	Nolte-Küchen	1,88	21	2,09
10	Schmidt-Küchen	1,91	26	2,40
11	Brigitte Küchen	2,00	17	2,05
	SieMatic	2,00	28	2,78
13	Burger	2,07	6	1,78
	Häcker	2,07	12	2,01
15	Warendorfer Küchen	2,17	11	2,00
16	Leicht	2,18	19	2,08
17	pronorm	2,21	3	1,62
18	Alno	2,22	22	2,12
19	Wellmann	2,30	16	2,04
20	rational	2,33	23	2,13
	Ø	**1,92**		**2,02**

Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,46	3	1,88
2	Rempp-Küchen	1,64	8	2,00
3	Zeyko	1,73	9	2,01
4	Schmidt-Küchen	1,74	24	2,80
5	rational	1,75	2	1,87
6	allmilmö	1,82	10	2,06
7	bauformat	1,94	7	1,97
8	Sachsenküchen	1,97	12	2,21
9	Schüller	1,98	19	2,50
10	Burger	2,03	25	2,86
11	SieMatic	2,06	23	2,78
12	pronorm	2,36	11	2,17
13	Brigitte Küchen	2,45	13	2,26
14	Leicht	2,47	14	2,32
15	Häcker	2,58	20	2,58
16	Warendorfer Küchen	2,67	16	2,35
17	Nobilia	2,68	18	2,46
18	Nolte-Küchen	2,75	22	2,75
19	Alno	2,78	26	3,12
20	Wellmann	3,00	21	2,67
	Ø	**2,19**		**2,40**

Realisierbare Handelsspanne

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,52	2	1,83
2	Burger	1,64	10	2,10
3	bauformat	1,65	1	1,82
4	Rempp-Küchen	1,82	6	1,99
5	Sachsenküchen	2,00	14	2,21
	Zeyko	2,00	5	1,94
7	Schüller	2,02	19	2,31
8	Brigitte Küchen	2,09	20	2,32
9	Wellmann	2,10	25	3,46
10	rational	2,18	18	2,29
11	pronorm	2,21	9	2,04
12	Schmidt-Küchen	2,27	14	2,21
13	Nobilia	2,36	16	2,25
14	Häcker	2,38	11	2,16
15	Nolte-Küchen	2,42	23	2,71
	Warendorfer Küchen	2,42	13	2,18
17	allmilmö	2,46	4	1,93
18	SieMatic	2,50	26	3,67
19	Alno	2,80	27	3,69
20	Leicht	3,00	21	2,38
	Ø	**2,19**		**2,41**

Fachhandels-Kommunikation

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,48	3	1,77
2	Zeyko	1,59	1	1,71
3	Rempp-Küchen	1,64	7	1,88
4	allmilmö	1,67	5	1,84
5	bauformat	1,74	8	1,93
6	Sachsenküchen	1,78	20	2,31
7	Schüller	1,83	19	2,28
8	rational	1,92	6	1,86
9	SieMatic	1,94	17	2,25
10	pronorm	2,00	27	2,76
11	Burger	2,08	16	2,24
12	Leicht	2,12	11	2,04
13	Schmidt-Küchen	2,17	28	3,00
14	Brigitte Küchen	2,18	15	2,21
15	Alno	2,22	24	2,45
16	Nolte-Küchen	2,25	14	2,18
17	Nobilia	2,27	13	2,08
18	Häcker	2,28	18	2,27
19	Wellmann	2,60	23	2,35
20	Warendorfer Küchen	2,75	4	1,82
	Ø	**2,03**		**2,18**

Werbe- und Verkaufsunterstützung

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	SieMatic	1,69	3	2,22
2	Rempp-Küchen	1,82	10	2,38
3	Zeyko	1,86	7	2,32
4	Schmidt-Küchen	1,87	26	2,80
5	Ballerina	1,94	1	2,11
6	bauformat	1,96	8	2,33
7	Burger	2,15	14	2,44
8	allmilmö	2,23	17	2,53
	Schüller	2,23	15	2,47
10	rational	2,33	2	2,21
11	Brigitte Küchen	2,36	25	2,74
12	Nolte-Küchen	2,38	11	2,39
13	Nobilia	2,47	6	2,31
	Sachsenküchen	2,47	11	2,39
15	Alno	2,56	23	2,69
16	Häcker	2,61	24	2,73
17	Leicht	2,65	4	2,24
18	pronorm	2,79	22	2,68
19	Warendorfer Küchen	3,08	5	2,25
20	Wellmann	3,10	19	2,61
	Ø	**2,33**		**2,51**

Reaktion auf Marktstörungen

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,61	9	2,02
2	Rempp-Küchen	1,73	4	1,78
3	Sachsenküchen	1,78	10	2,04
4	allmilmö	1,82	1	1,65
	Zeyko	1,82	2	1,69
6	bauformat	1,84	12	2,06
7	Burger	1,88	23	2,77
8	pronorm	1,92	11	2,05
	Schüller	1,92	20	2,64
10	Warendorfer Küchen	2,00	5	1,80
11	Schmidt-Küchen	2,10	21	2,75
12	rational	2,27	16	2,32
13	Leicht	2,41	14	2,15
14	Nolte-Küchen	2,43	24	2,79
	SieMatic	2,43	27	2,88
16	Brigitte Küchen	2,45	17	2,47
17	Nobilia	2,49	19	2,60
18	Häcker	2,64	22	2,76
19	Alno	2,78	25	2,81
20	Wellmann	3,00	18	2,55
	Ø	**2,17**		**2,30**

Betreuung durch den Außendienst

Rang 2014	Marke	Note 2014	Rang 2012	Note 2012
1	Ballerina	1,35	3	1,61
2	Zeyko	1,43	2	1,59
3	bauformat	1,52	4	1,63
4	Burger	1,71	17	2,12
5	Rempp-Küchen	1,73	1	1,54
6	SieMatic	1,81	28	3,22
7	Schmidt-Küchen	1,84	27	2,90
8	Sachsenküchen	1,91	7	1,93
9	Schüller	2,07	24	2,40
10	pronorm	2,14	6	1,88
11	rational	2,17	14	2,03
12	Häcker	2,20	24	2,40
13	allmilmö	2,23	10	1,97
14	Alno	2,30	19	2,19
	Wellmann	2,30	22	2,27
16	Nolte-Küchen	2,33	21	2,24
17	Brigitte Küchen	2,36	8	1,95
18	Leicht	2,41	9	1,96
19	Nobilia	2,44	18	2,14
20	Warendorfer Küchen	2,67	11	1,99
	Ø	**2,05**		**2,10**